

**Aplicación Roble  
comunicación  
familias-centro**

# Roble

Roble es una aplicación de la Comunidad de Madrid que permite la comunicación de las familias con el centro educativo.

Permite:

- Comunicarse con el equipo educativo
- Consultar/justificar/avisar de las faltas de asistencia
- Consultar los resultados académicos
- Consultar el horario

# Acceso

Es necesario tener el usuario y contraseña que será facilitada por el Centro. Si no disponen de ella, han de comunicarlo al tutor.

Ya deben disponer de las credenciales si:

- Si los alumnos estuvieron matriculados en el Centro el curso anterior.
- Si son docentes o tienen acceso a Raíces (perfil de padres)

# Acceso

Hay dos formas de acceso. Se recomienda activar las dos. **Sobre todo la aplicación móvil.**

- Aplicación Roble para teléfonos Android
- Página web:

<https://raices.madrid.org>



Desde la página web (<https://raices.madrid.org>), cada usuario debe activar las notificaciones. Si no se activan, no se reciben las faltas u otros avisos:

## ¿ Cómo suscribirme a avisos ?

1

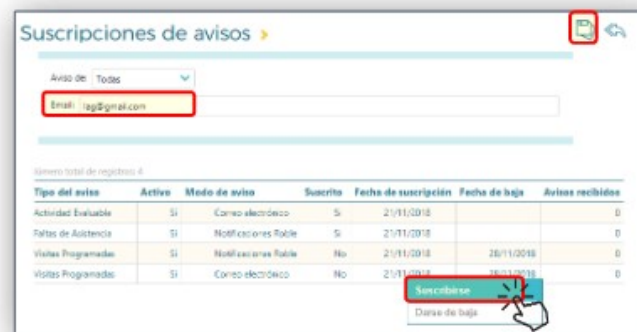
Para poder recibir avisos relativos a sus hijos o representados, los padres o representantes legales deberán haberse suscrito previamente a ellos.

Pulsar **“Comunicaciones”** en el menú desplegable. Seleccionar a continuación **“Avisos”** y, seguidamente, **“Suscripciones”**.

2



En la pantalla **“Suscripciones de avisos”** se mostrarán el estado en el que se encuentra cada uno de los posibles avisos por parte del centro y su forma de envío (Correo electrónico o Notificación **ROBLE**).



3

Para suscribirnos a cualquiera de los avisos que se encuentren activados por el centro, pulsar sobre él y, en el menú emergente que aparece, pulsar sobre **“Suscribir”**. Podremos darnos de baja en cualquier momento de una suscripción pulsando sobre **“Darse de baja”**.

4

Introducir en el campo **“Email”** la dirección en la que deseemos recibir los avisos, en caso de ser éstos enviados a través de correo electrónico. Para confirmar y finalizar, pulsar **“Aceptar”**.

5

tubre de 2019

Desde la página web (<https://raices.madrid.org>), también es muy recomendable indicar el correo electrónico, para recibir la información a través del correo electrónico:

## ¿ Cómo cambiar mis datos de contacto y contraseña ?

1

Seleccionar en el menú desplegable “Mis datos” y, a continuación, “Datos del usuario/a”.

2

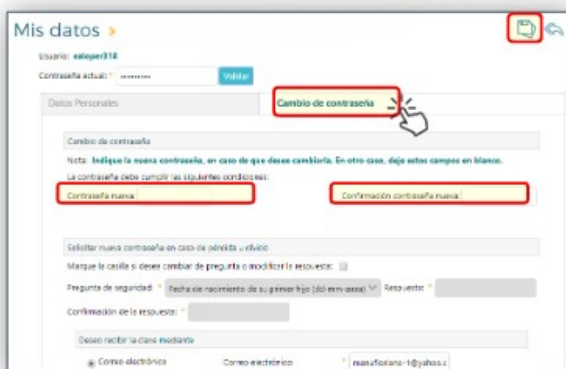


En la pantalla de “Mis datos”, introducir nuestra actual contraseña de acceso a **ROBLE** y pulsar el botón “Validar”.

Una vez validada nuestra identidad, en la solapa “Datos personales” el campo “Correo electrónico” quedará habilitado, pudiendo ser modificado.



3




Para cambiar nuestra contraseña de acceso, pulsar en esta misma pantalla la solapa “Cambiar contraseña”.

Teclear la actual contraseña y pulsar “Validar”. Introducir la nueva contraseña en “Contraseña nueva” y “Confirmación contraseña nueva”.

Podremos establecer una pregunta de seguridad para solicitar una nueva contraseña, en caso de olvido; así como informar de la dirección de correo en donde recibirla.

4

Pulsar “Aceptar”  para finalizar y confirmar los cambios.

# Más información

Se puede encontrar más información en la página web del Centro: <http://ies.villablanca.madrid.educa.madrid.org>

Si no dispone de las credenciales, en la reunión con los tutores se indicará el procedimiento para conseguirlas.

**Si es la primera vez que accedo a Roble**

Las madres y padres disponen de dos mecanismos de acceso que pueden usar indistintamente:

**1º La aplicación móvil:**

Se descarga desde:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.madrid.fai.z.roble>

Guía para familias de la aplicación móvil:  
ROBLE-APP-Guía-Visual-1.1

**2º La página web:**

Desbloqueo de ventanas emergentes:  
ROBLE-WEB-Visual-Ventanas-emergentes-1.0

